



COMUNE DI SANTA DOMENICA VITTORIA

CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO DEI CITTADINI RESIDENTI NEL COMUNE DI SANTA DOMENICA VITTORIA AL SERVIZIO DI MOBILITA' SOCIALE

Approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 2 del 17/04/2024

Premessa

Il progetto di mobilità sociale è uno strumento necessario per poter superare l'estrema frammentazione del territorio e ridurre il gap della concentrazione dei servizi essenziali in aree territoriali ben definite. Il territorio ha una rete di trasporti pubblici e privati del tutto insufficienti a garantire la libera circolazione degli individui ed è totalmente assente qualsiasi servizio per la mobilità dei soggetti con difficoltà motorie. Ciò impedisce il libero accesso di una larga fetta di utenza ai servizi socio-sanitari, alle attività riabilitative e di socializzazione, concentrato maggiormente nel comprensorio di Taormina. Il sistema di mobilità sociale ottimizza l'offerta dei servizi e crea le basi per un decentramento effettivo degli interventi, permettendo l'accesso ai servizi dell'utenza e la possibilità di decentrare i servizi sul territorio.

Tale servizio appare indispensabile per garantire livelli essenziali di assistenza a soggetti altrimenti tagliati fuori (per condizione personale e per la collocazione abitativa) dall'accesso ai servizi riabilitativi e di cura.

Articolo 1 Oggetto del regolamento

Il presente Regolamento disciplina il Servizio di Mobilità Sociale e rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Comune di Santa Domenica Vittoria ed è finalizzato a favorire gli spostamenti all'interno del Distretto 32, dei residenti portatori di handicap motorio, psichico e/o sensoriale tale da impedire la fruizione del trasporto pubblico. Sono destinatari del Servizio i disabili gravi, gli anziani privi di supporto familiare e soggetti con gravi difficoltà psico-motorie certificati dalla Commissione Competente (invalidità civile al 100% legge 104/92 art. 3 comma 3°).

Il servizio di trasporto può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale, secondo le esigenze e la destinazione e vuole facilitare:

- a) l'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali, riabilitative pubbliche o private;
- b) il raggiungimento di strutture e centri diurni;

Articolo 2 Caratteristiche e modalità di svolgimento del servizio

Il Sistema di mobilità sociale sarà esteso agli utenti residenti in questo Comune che garantirà il trasporto, previa prenotazione, per tutto l'arco della settimana dei disabili in situazione di gravità, degli Anziani privi di supporto familiare e/o dei soggetti con grave difficoltà psicomotorie.

Il servizio di prenotazione sarà attivo tutti i giorni feriali in orario di ufficio.

Il trasporto può essere:

continuativo: è tale l'accompagnamento effettuato giornalmente o più volte nell'arco della settimana, a cadenza periodica programmabile e di lungo periodo (terapie) a favore dei soggetti indicati all'art. 3 e presso i luoghi specificati al precedente articolo 1;

saltuario: è tale l'accompagnamento occasionale presso strutture socio-sanitarie per visite mediche ed esami clinici.

Il trasporto continuativo ha priorità rispetto al trasporto saltuario.

Il Comune garantisce di norma il servizio per tutto l'arco della settimana nelle ore diurne.

Non è concesso:

il trasporto di ammalati gravi e infermi costretti a letto per i quali occorrono ausili per la mobilitazione e mezzi di trasporto specifici.

Gli utenti e i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il trasporto nonché a comunicare tempestivamente allo Sportello Sociale comunale ogni variazione che si rendesse necessaria per eventuali imprevisti sopravvenuti, pena l'esclusione da successive fruizioni del servizio.

Gli utenti e i loro familiari sono inoltre tenuti a fornire tutte le informazioni (luogo, orario etc.) necessarie all'organizzazione tecnica del servizio, che saranno riservate agli atti d'ufficio e soggetti ai vincoli di segretezza a tutela dei cittadini, secondo quanto previsto dal decreto 196/2003.

Articolo 3

Destinatari del Servizio

Sono destinatari del servizio di trasporto assistenziale i soggetti residenti nel Comune di Santa Domenica Vittoria appresso indicati:

- + Anziani oltre i 65 anni,
- + minori o adulti con handicap permanente;
- + minori o adulti in temporanea condizione di difficoltà, privi di supporto familiare o con contesto familiare multiproblematico, non in grado di provvedere agli stessi.

Articolo 4

Accesso al servizio e criteri di priorità

L'istanza per l'accesso al servizio deve essere inoltrata all'ufficio Servizi Sociali del Comune, su apposito modulo predisposto dall'ufficio, dalla persona interessata o da un familiare o dal rappresentante legale almeno cinque giorni prima della data di usufruizione del servizio.

Il modulo di iscrizione è reperibile sul sito internet del comune di Santa Domenica Vittoria o presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune.

L'ammissione al servizio è di competenza dell'ufficio Servizi Sociali che compie gli eventuali accertamenti per la verifica dei requisiti.

In caso di più richieste per la stessa data e lo stesso orario hanno priorità i soggetti che si trovano nell'ordine nelle seguenti condizioni:

- a) soggetti segnalati dall'assistente sociale;
- b) minori disabili che debbono raggiungere le strutture riabilitative;
- c) adulti disabili e Anziani soli, senza familiari di riferimento;
- d) adulti e Anziani con familiari in difficoltà a fornire aiuto per il trasporto.

Articolo 5

Prenotazione del servizio

La prenotazione del trasporto deve essere presentata all'ufficio Servizi Sociali, sottoscrivendo l'apposito modulo predisposto dall'ufficio per ottenere il rilascio di apposita autorizzazione, almeno cinque giorni prima della data di usufruizione del servizio.

La prenotazione ha valore formale e dovrà essere confermata anche telefonicamente.

Qualora l'utente non usufruisca del servizio di trasporto prenotato, deve obbligatoriamente avvisare l'ufficio preposto.

Articolo 6

Norme di comportamento

Gli operatori addetti al trasporto devono rispettare le disposizioni del presente regolamento e garantire la precisione e la puntualità del servizio, nonché la sicurezza e la riservatezza dell'utente.

Articolo 7

Sospensione del servizio

Il servizio, con provvedimento motivato, sarà sospeso nei seguenti casi:

- 1) reiterata inosservanza delle disposizioni stabilite nel presente regolamento;
- 2) sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità;

Il servizio può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore come la temporanea indisponibilità di mezzi, le condizioni di transitabilità delle strade quando non offrono sufficienti garanzie di sicurezza e la mancanza di personale idoneo da adibire alla guida degli automezzi.

Art. 8

Tutela dei dati personali

Il Comune garantisce nelle forme ritenute più idonee, che il trattamento dei dati in suo possesso si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, ai sensi del D.lgs 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" nonché del Regolamento privacy (UE) 2016/679.

Art. 9

Norme di rinvio

Per quanto non previsto nel presente Regolamento, si applica la normativa vigente in materia.

Art. 10

Pubblicità del regolamento

Il regolamento è pubblicato nell'apposita sezione di Amministrazione trasparente del sito istituzionale.

Art. 11

Entrata in vigore

Il presente regolamento è stato approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 17-04-2024